**Załącznik nr 7**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PAKIET 1 i PAKIET 2**

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

WYKONANIA I ODBIORU ROBÓT

STWiOR

Opis Przedmiotu Zamówienia

***Usługi stałej konserwacji dźwigów osobowych zgodnie z wymaganiami UDT, usługi***

***pogotowia awaryjnego, oraz pełnieniem dyżurów w zakresie usuwania i zabezpieczenia***

***awarii dla 47 szt. dźwigów zainstalowanych w obiektach Politechniki Poznańskiej.***

***Zgodnie z Zestawieniem Dźwigów: Pakiety 1 i 2.***

Wyszczególnienie urządzeń: zgodnie z Załącznikiem 1.1 i 1.2: Zestawienie dźwigów-Pakiety 1

i Pakiet 2.

1. Zamawiający:

Politechnika Poznańska, ul. Jacka Rychlewskiego 1, 61-131 Poznań

3. KOD CPV:

50.75.00.00 – Usługi w zakresie konserwacji wind,

50.71.10.00 – Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych,

50.53.14.00 – Usługi w zakresie napraw i konserwacji dźwigów,

4. Termin wykonania zamówienia:

od 01-03-2026r. do 28-02-2027r. Pakiet 1: Lp. od 1 do 28

od 01-03-2026r. do 28-02-2027r Pakiet 2 Lp. od 1 do 19

5. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest stały serwis i konserwacja urządzeń transportu bliskiego, zlokalizowanych w obiektach Politechniki Poznańskiej oraz ocena stanu technicznego wyeksploatowania po zakończeniu resursu, resursu i pomiarów elektrycznych, zgodnie z przepisami Urzędu Dozoru Technicznego oraz instrukcjami obsługi poszczególnych urządzeń zamieszczonych w książkach rewizyjnych UDT.

2. Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 7 do SWZ jest wspólny dla wszystkich części zamówienia.

3. Szczegółowy wykaz urządzeń zawierają odpowiednio załączniki do SWZ:

1) dla Pakietu 1 zamówienia – Załącznik nr 8a – wykaz urządzeń

2) dla Pakietu 2 zamówienia – Załącznik nr 8b – wykaz urządzeń

4. Poprzez pojęcia awaria, usterka, konserwacja serwis, Zamawiający rozumie:

1) Awaria to stan niesprawności urządzenia uniemożliwiający jego funkcjonowanie, powodujący jego unieruchomienie. Stwierdzenie tego stanu nie wymaga użycia aparatury badawczej. Moment wystąpienia awarii, a także jej zasięg nie są możliwe do określenia z góry.

2) Usterka jest to każde uszkodzenie urządzenia produktu, który był eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi i w sposób odpowiadający normalnemu korzystaniu.

3) Konserwacja - wg normy EN 13015 - reguluje kwestie utrzymania urządzeń w dobrym stanie, obejmuje wszystkie czynności, których celem jest zagwarantowanie bezpiecznego i zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania urządzeń (dźwigów i schodów ruchomych) oraz ich części składowych od chwili przekazania urządzeń do eksploatacji przez cały okres ich używania.

4) Serwis - polega na okresowym dokonywaniu przeglądu i ewentualnej konserwacji. Do serwisu należą zabiegi wykonywane cyklicznie, zgodnie z ustalonym harmonogramem, po upływie określonego czasu pracy. Polegają one na kontrolowaniu stanu technicznego urządzeń i usuwaniu zauważonych wad oraz usterek, ustaleniu stopnia zużycia części i mechanizmów urządzeń oraz sprawdzeniu, czy mechanizmy nie zostały nadmiernie rozregulowane. Po przeprowadzeniu serwisu wymienia się części zużywające się oraz usuwa usterki. Wyniki podaje się w protokole obsługi.

5) Resurs – ocena stanu wyeksploatowania urządzeń transportu bliskiego.

6) Ocena stanu technicznego – tzw. przegląd specjalny po zakończeniu resursu.

5. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

1) wykonywania prac będących przedmiotem zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, zaleceniami producenta urządzeń, instrukcjami obsługi urządzeń, aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością wymaganą przy urządzeniach transportu bliskiego, bez wezwania ze strony Zamawiającego i bez wysyłania odrębnych zleceń,

2) realizacji wszystkich czynności konserwacyjnych/serwisowych określonych przepisami i wytycznymi UDT mającymi na celu utrzymanie urządzeń dźwigowych w stałej gotowości technicznej i zapewniającej ich bezpieczne użytkowanie.

3) wykonywania wszystkich czynności konserwacyjnych wynikających z przepisów elektrycznych, przepisów bhp, budowy i eksploatacji urządzeń transportu bliskiego,

4) w przypadku urządzeń będących na gwarancji: wykonywania czynności konserwacyjnych /serwisowych przez uprawnionego konserwatora ; urządzenia, które posiadają gwarancje zostały wskazane w Załączniku nr: 8b

5) wykonywania czynności konserwacyjnych/serwisowych zgodnie z Dokumentacją Techniczno – Ruchową znajdującą się w Księdze Dozorowej dostępnej w Biurze Administracji Obiektu obsługi Uczelni,

6) zapewnienia dostawy części zamiennych i materiałów oryginalnych producenta potrzebnych do konserwacji/serwisowania i napraw,

7) usuwania drobnych usterek i wad działania urządzeń oraz wymiany na nowe drobnych części eksploatacyjnych jak: sprężyny, wkręty, podkładki, nakrętki, wkładki suwaków, itp.

8) naprawy lub wymiany elementów aparatury sterowniczej i sygnalizacyjnej obejmującej: prostowniki, styki, kontakty, przeciwkontakty, elementy aparatury tj np., żarówki, baterie, dzwonki, itp.

9) wymiany elementów gumowych, wymiany okładzin hamulcowych, wymiany cewek luzowników, krzywek ruchomych, wyłączników zatrzymania,

10) naprawy/wymiany amortyzatorów drzwiowych, , naprawy lub wymiany zamka bezpieczeństwa,

11) uzupełniania smaru oraz oleju lub całkowitej ich wymiany, czyszczenia urządzeń napędowych oraz sterujących,

12) stałej współpracy z Urzędem Dozoru Technicznego i uczestniczenie w okresowych kontrolach prowadzonych przez ten Urząd,

13) wykonania specjalistycznych pomiarów rezystancji izolacji obwodów elektrycznych, skuteczności ochrony od porażeń przy uszkodzeniu oraz uziemień instalacji (1 raz w ciągu   
12 miesięcy),

14) utrzymywania urządzeń transportu bliskiego w stałym ruchu, z wyjątkiem postojów niezbędnych do wykonania czynności konserwacyjnych i naprawczych oraz zapewnienia dostawy części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do konserwacji i napraw,

15) niezwłocznego usuwania wszystkich awarii powodujących zatrzymanie pracy urządzeń niezależnie od ilości wezwań w miesiącu,

16) pisemnego zgłaszania Zamawiającemu konieczności wykonania wszelkich niezbędnych napraw wykraczających poza zakres umowy z podaniem zakresu niezbędnej naprawy oraz prognozowanego jej kosztu, a także sygnalizowanie konieczności przeprowadzenia remontów urządzeń,

17) wykonania przeglądu specjalnego (resursu) urządzeń transportu bliskiego, dla urządzeń które nie miały dotychczas takiego przeglądu wykonanego oraz kontynuowania corocznych ocen stanu wyeksploatowania dla urządzeń taki przegląd posiadających.

18) wpisywania wykonanej usługi a następnie potwierdzenia przez wyznaczoną osobę Zamawiającego w książce urządzenia (znajdujących się w odpowiednich maszynowniach lub w biurze Administracji Uczelni jej wykonania.

19) Wykonawca musi wykonywać usługi objęte niniejszym zamówieniem urządzeniami diagnostycznymi wyposażonymi w licencjonowane oprogramowanie, odpowiednimi dla danego rodzaju urządzeń transportu bliskiego posiadanych przez Zamawiającego, niezbędnymi dla prawidłowego wykonywania usług konserwacji/serwisu objętych niniejszym zamówieniem.

20) zapewnienia wszystkich urządzeń i narzędzi koniecznych do wykonywania usługi. Zamawiający nie zapewnia żadnych urządzeń diagnostycznych.

6. Wszystkie elementy i części montowane przez Wykonawcę w urządzeniach objętych przedmiotem zamówienia muszą posiadać certyfikaty bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

***7. nie dotyczy***

8. O konieczności wykonania napraw wykraczających poza zakres stałej konserwacji/serwisu, tj. naprawy główne podzespołów części dźwigowych, wymiana systemów sterowania, wymiana lin, modernizacja urządzeń, wykonania zaleceń UDT, likwidacja pozostałych uszkodzeń powstałych na skutek kradzieży części, użytkowania niezgodnego z instrukcją Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie, niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistnieniu tych okoliczności. Wykonanie napraw, o których mowa w niniejszym punkcie może odbyć się wyłącznie na podstawie odrębnego zlecenia.

9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwości zgłaszania usterek i awarii telefonicznie: 24 godz. na dobę, siedem dni w tygodniu. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu każde otrzymanie zgłoszenia usterki/awarii. W przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania zgłoszenia za pomocą telefonu lub e-maila Zamawiający uzna, iż zgłoszenie zostało dokonane w dniu i godzinie jego wykonania – zgodnie z raportem rejestru połączeń urządzenia telefonicznego.

10. Podjęcie działań mających na celu usunięcie usterek/awarii będzie następowało w ciągu 30 minut od chwili zgłoszenia – w tym czasie wykonawca zobowiązany jest przyjechać na miejsce awarii w celu zbadania stanu urządzenia, które uległo awarii, a jeśli w uszkodzonym urządzeniu zostali uwięzieni ludzie wykonawca zobowiązany jest ich w tym czasie uwolnić.

11. Usuwanie usterek/awarii będzie następowało w ciągu max 48 godzin od momentu ich zgłoszenia.

12. Naliczanie czasu usunięcia awarii/usterki rozpoczyna się od momentu zgłoszenia jej przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.

13. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć na własny koszt, na czas trwania umowy, wszystkie urządzenia, które tego wymagają w systemy połączeń komunikacji głosowych i połączeń telefonicznych GSM oraz odpowiednie dla danego urządzenia moduły diagnostyczne w celu zapewnienia stałego monitorowania krytycznych parametrów urządzenia w czasie rzeczywistym i przekazywania ich do Wykonawcy wraz z licencjonowanym oprogramowaniem, np. urządzenia firmy KONE z wykazu urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1.2.

14. n/d

15. Konserwacja/serwis muszą być prowadzone zgodnie z Dokumentacją Techniczno – Ruchową.

16. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z instrukcją obsługi, aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością wymaganą przy urządzeniach transportu bliskiego, bez wezwania ze strony Zamawiającego i bez wysyłania odrębnych zleceń.

17. Wykonawca zobowiązany jest do stałej współpracy z Urzędem Dozoru Technicznego.

18. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania urządzeń transportu bliskiego w stałym ruchu, z wyjątkiem postojów niezbędnych do wykonania czynności konserwacyjnych i naprawczych oraz zapewni dostawę części zamiennych i materiałów, wliczonych w cenę usługi, potrzebnych do konserwacji i napraw, oraz utylizacji zużytych części [po uprzednim potwierdzeniu ich wymiany przez Zamawiającego] zgodnie z właściwymi przepisami.

19. Prace realizowane przez Wykonawcę należy prowadzić zgodnie z zasadami bezpieczeństwa pracy pod nadzorem osób uprawnionych do kierowania robotami. Każdorazowe wejście na obiekt należy odnotować w portierni budynku lub Administracji obiektu. Pracownicy powinni być zaopatrzeni w osobisty sprzęt ochronny. Nie przewiduje się przekazywania Wykonawcy osobnego zaplecza na cele socjalne.

20. Wykonawca zobowiązany jest po każdorazowym wykonaniu usługi wystawić protokół z wykonanych prac, który winien być podpisany przez upoważnioną osobę Zamawiającego oraz dokonać odpowiedniego wpisu w książkach obsługi urządzenia znajdujących się w maszynowniach urządzeń.

21. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie usunąć awarii/usterki w ciągu max. 48 godzin od chwili jej zgłoszenia, zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie osobę Zamawiającego upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą oraz podać okoliczności uzasadniające brak możliwości wykonania usługi w terminie, oraz podać termin usunięcia awarii/usterki.

22. Wykonawca na własny koszt usunie wszystkie usterki stwierdzone przez Urząd Dozoru Technicznego, a wynikające z niewłaściwego serwisowania i konserwacji urządzeń transportu bliskiego.

23. Wymagania dotyczące właściwości materiałów:

Środki czyszczące i smarujące, wkładki topikowe, materiały lutownicze jak również uzupełnienie oświetlenia w kabinie i szybie dźwigu oraz inne drobne materiały związane z prowadzeniem stałej konserwacji wchodzą w zakres usługi.

Wszystkie materiały stosowane przez Wykonawcę przy realizacji robót powinny być:

 nowe i nieużywane;

 odpowiadać obowiązującym normom i przepisom;

 posiadać atesty i certyfikaty wymagane polskimi przepisami, w tym również świadectwa

dopuszczenia do obrotu oraz wymagane certyfikaty bezpieczeństwa.

24. Wymagania dotyczące sprzętu i maszyn niezbędnych do realizacji wykonania robót:

Do wykonania robót w zakresie instalacji elektrycznych należy użyć elektronarzędzi oraz mierników pomiarowych z aktualnymi świadectwami badań. Stosować wszystkie elektronarzędzia ręczne wykonane jako urządzenia II klasy ochronności, zasilane z instalacji zabezpieczonych wyłącznikami różnicowoprądowymi w celu zminimalizowania zagrożenia porażenia prądem elektrycznym.

25. Wykonanie robót:

Roboty powinny być wykonywane przez pracowników posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie w tym zakresie, odpowiednio wykwalifikowanych, legitymującymi się odpowiednimi świadectwami kwalifikacyjnymi. W zakresie wykonania robót objętych zamówieniem pracownicy muszą wykazać się uprawnieniami wyszczególnionymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Prace związane z konserwacją powinny być realizowane zgodne z przepisami Urzędu Dozoru Technicznego, Prawem Budowlanym i zasadami wiedzy technicznej.

26. Jeżeli przy wykonywaniu czynności konserwacyjnych Wykonawca stwierdzi konieczność wykonania naprawy, której nie obejmują te prace konserwacyjne, np. zużycie elementów napędowych i sterowniczych dźwigu, zużycie elementów konstrukcji, lub uszkodzenia spowodowane na skutek działania osób trzecich, zawiadomi niezwłocznie Zamawiającego oraz przedstawi kosztorys naprawy. Tego rodzaju naprawy będą dokonywane na koszt Zamawiającego, na podstawie składników kalkulacyjnych zgłoszonych w ofercie, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego tego wynagrodzenia, o ile nie naruszy to przepisów Prawa Zamówień Publicznych. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy natychmiast po akceptacji kosztorysu i otrzymaniu zlecenia, nie później niż w terminie 3 dni kalendarzowych.

27. Wykonawca nie pobierze opłaty za konserwację gdy urządzenia będzie wyłączone z eksploatacji dłużej niż 30 dni.

28. Wykonawca, najpóźniej do końca każdego miesiąca dostarczy do biura Działu Eksploatacji i Remontów Uczelni Potwierdzenia Wykonania Usługi Serwisowej.

29. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania audytu, przez uprawnioną osobę trzecią, należytego wykonywania przedmiotu zamówienia, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wywiązywaniu się przez Wykonawcę z powierzonych mu obowiązków, obciążyć go wszystkimi kosztami poniesionymi z tego tytułu.

30. Ochrona środowiska: Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ochrony środowiska.

31. Przepisy związane.

PN-EN 13015:2003 – Konserwacja dźwigów i schodów ruchomych.

PN-EN 81-1:2002 – Przepisy bezpieczeństwa dotyczące budowy i instalowania dźwigów.